

Dott.ssa Elisa Calcaterra

PSICOLOGA E COORDINATRICE DI
SERVIZI SOCIO SANITARI

CONTATTO



PROFILO

Eclettica, versatile e professionale.
Esperta in neuropsicologia,
comunicazione e gestione dei gruppi.
Il mio lavoro mi appassiona e prediligo
il lavoro in equipe.

LINGUE

Italiano - Madrelingua
Inglese - Base

REFERENZE

Disponibili su richiesta.

FORMAZIONE ACADEMICA

Università di Padova

Laurea in Psicologia Clinica e di Comunità 2001

Abilitazione per l'utilizzo del metodo Dementia Care Mapping
(PCC di T. Kitwood) 2013

Facilitatore Mindfulness 2023

ESPERIENZE LAVORATIVE

Coordinatrice di struttura IPAB provincia di PD 2023-attualmente

Gestione del personale sanitario, supervisione dei turni
di lavoro, gestione delle metodologie e dei piani di lavoro,
verifica di procedure e protocolli, supervisione alle UOI e
alla preparazione dei PAI, comunicazione e gestione dei
familiari e delle visite Ulss

Attività di Psicologa in libera professione 2019-attualmente

Attività di libera professione presso uno studio medico:
disturbi d'ansia e depressivi, problematiche relazionali e
di coppia , valutazioni neuropsicologiche, supporto alla
genitorialità, supporto ai care givers in patologie
dementigene e neurodegenerative.

Consulente 2020- attualmente

Consulente alla progettazione, sperimentazione e
creazione del primo Albo illustrato Europeo per anziani. Il
progetto è stato supportato dalla regione Veneto.
Attualmente proseguo nella formazione e negli eventi di
diffusione per comuni, biblioteche, Rsa e Associazioni

Coordinatrice Servizio di assistenza domiciliare per 10 comuni in provincia di Vicenza (Cooperativa di tipo A operante nel veronese e nel Vicentino) 2022 - 2023

Attività di coordinamento del personale oss, elaborazione della turnistica, selezione del personale, gestione e preparazione dei presidi

Coordinatrice Servizio di assistenza domiciliare, Responsabile della Qualità, Responsabile interno della Sicurezza, Collaboratore per i bandi pubblici di appalto (Cooperativa storica padovana di tipo A) 2020 - 2022

Coordinatore Servizi di Assistenza domiciliari attività di coordinamento del personale oss, elaborazione della turnistica, selezione del personale (circa 20 comuni in provincia di Padova Treviso e Rovigo)

Coordinatore degli sportelli per Assistenti familiari (progetto Ulss 3: coordinamento degli assistenti sociali di sportello)

Referente qualità (certificazione ISO)

Supporto all'RSPPE RLS in carica per aspetti concernenti la sicurezza

Supporto nella progettazione (collaborazione nell'elaborazione offerta tecnica bandi di gara pubblici)

Supporto nella gestione delle risorse

Supporto nell' Autorizzazione e accreditamento di nuovi servizi e/o servizi in rinnovo

Formazione del personale

Supervisore

Psicologa, Responsabile Qualità e della formazione (Rsa religiosa del vicentino autorizzata e accreditata per 174 posti letto) 2015 - 2019

Membro del gruppo di Direzione

Responsabile del processo di autorizzazione per la conversione minimo-ridotto bisogno assistenziale a maggior bisogno assistenziale

Gestione delle visite di autorizzazione

Responsabile del processo di accreditamento istituzionale

Preparazione documentazione e gestione della visita di Accreditamento istituzionale novembre 2018 con punteggio 100/100)

Responsabile della programmazione annuale e dei processi di verifica dell'ente

Responsabile della stesura e dell'organizzazione delle procedure

Formazione dei familiari, del personale e su richiesta della responsabile dei volontari

Supervisione del servizio educativo

Gestione di gruppi di supervisione su casi complessi con cadenza mensile

Gestione del gruppo di coordinamento

Gestione della progettualità e del gruppo di lavoro per la creazione del nucleo protetto (nucleo in apertura per marzo 2019, compito attribuito responsabile supervisore)

Responsabile dei progetti di promozione con l'esterno per ciò che concerne l'ambito demenza

Responsabile della produzione, somministrazione e restituzione dei questionari di gradimento dei familiari

Responsabile della produzione, somministrazione e restituzione dei questionari di soddisfazione dei dipendenti

Responsabile del Servizio formazione

Responsabile dei tirocini esterni(" Alternanza Scuola-Lavoro" e corsi formazione OSS)

Valutazioni cognitive, psico emotive, supporto psicologico agli ospiti della struttura

Supporto e consulenza ai familiari sia in fase di inserimento che durante tutto il periodo di residenza

Supporto su richiesta al personale

Formatrice interna ed esterna su tematiche specifiche:

- Comunicazione e relazione con le persone affette da demenza e i loro familiari
- Gestione dei disturbi del comportamento (mappatore della demenza abilitato)
- Relazione con l'anziano istituzionalizzato
- Terminalità e fine vita

Psicologa (IPAB del vicentino autorizzata e accreditata per 90 posti letto) 2004 - 2015

Valutazione neuropsicologica degli utenti

Colloqui di supporto agli utenti in fase di inserimento e in casi di necessità

Colloqui con i familiari per agevolare la raccolta di informazioni relative all'utente, gestire l'inserimento e in caso di problematiche che influenzino l'utente

Partecipazione alle unità operative interne, alla stesura dei PAI, alle riunioni di equipe e alle riunioni di nucleo e restituzione dei PAI alle famiglie

Progetto Pet Therapy: studio scientifico in collaborazione con l'ulss 4 e l'università di Padova

Utilizzo e gestione delle Doll Therapy (bambole per persone affette da demenza) e cuscini per finalizzare l'affaccendamento

Stimolazione cognitiva per persone affette da demenza

Utilizzo della stanza multisensoriale per persone affette da demenza anche accompagnate dai loro familiari

Mappatura di ospiti dementi

Collaborazione con l'assistente sociale allo scopo di aiutare le famiglie nell'inserimento e nella gestione emotiva della residenzialità.

Accompagnamento al morente

Formazione del personale

Consulente (IPAB vicentino) 2009 - 2011

Colloqui di selezione, stesura di profili psicologici di idoneità al ruolo per operatori ed infermieri